

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом

РЕДАКЦИЯ ОТ 10 ОКТЯБРЯ 2026 ГОДА

Настоящий документ определяет общие условия дистанционной розничной продажи товаров мастерской «Артель Русичи». Характеристики, цена, график оплаты и срок готовности каждого товара фиксируются в Счёте-заказе.

КЛЮЧЕВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Продавец	ИП Мордовин Иван Анатольевич (мастерская «Артель Русичи»)
Для кого	Физические лица — потребители
Контакты	+7 933 173-64-94 · info@artrusichi.ru
Документ заказа	Счёт-заказ (Счёт-КП) — оплата предоплаты является акцептом
Редакция	10 октября 2026 года · artrusichi.ru/oferta

1. Общие положения и область действия

1.1. Настоящий документ является публичной офертой индивидуального предпринимателя Мордовина Ивана Анатольевича (далее — «Продавец») и определяет общие условия договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом (далее — «Оферта»). Конкретные характеристики Товара, цена, порядок оплаты и срок готовности по каждой покупке указываются в Счёте-заказе, который Продавец направляет Покупателю.

1.2. Оферта адресована дееспособным физическим лицам, приобретающим товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью (далее — «Покупатель»).

1.3. Оферта применяется к продаже Стандартных и Индивидуальных товаров, оформляемой Покупателем-потребителем, а также к организации доставки Товара, которую Продавец выполняет по просьбе Покупателя.

1.4. Оферта не применяется:

- к покупкам юридических лиц и индивидуальных предпринимателей для предпринимательских целей;
- к крупным объектным поставкам, поэтапным B2B-отгрузкам и проектам с календарным планом;
- к самостоятельным услугам реставрации, проектирования, монтажа или иным работам.

1.5. Сделки, указанные в пункте 1.4, оформляются отдельным письменным договором.

1.6. К отношениям сторон применяются Гражданский кодекс Российской Федерации, Закон РФ «О защите прав потребителей», Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи и иные нормы законодательства Российской Федерации. Условия Оферты не ограничивают права Покупателя, установленные обязательными нормами закона.

1.7. Договор между сторонами состоит из:

- редакции Оферты, действовавшей в момент заключения договора;
- Счёта-заказа, включая спецификацию Товара, а также эскиз, чертёж или образец цвета, если они согласованы и указаны в Счёте-заказе;

- кассового чека;
- переданных Покупателю инструкции по эксплуатации и уходу и Памятки покупателю (Приложение 1).

1.8. Счёт-заказ имеет приоритет перед Офертой и описанием Товара на Сайте в части модели, количества, размеров, материалов, цвета, покрытия, фурнитуры, комплектности, цены, графика оплаты, Срока готовности и условий получения Товара. Счёт-заказ не может уменьшать права Покупателя, установленные обязательными нормами закона.

2. Сведения о Продавце

2.1. Индивидуальный предприниматель Мордовин Иван Анатольевич. Наименование для потребителей — мастерская «Артель Русичи».

2.2. ИНН 262515512790. ОГРНИП 318265100092464.

2.3. Адрес регистрации, почтовый адрес для корреспонденции и претензий: 357819, Ставропольский край, г. Георгиевск, п. Новый, ул. Первомайская, 71А.

2.4. Место изготовления Товара и адрес самовывоза: Ставропольский край, г. Георгиевск, п. Новый, ул. Школьная, 58/7.

2.5. Телефон: +7 933 173-64-94. Электронная почта: info@artrusichi.ru. Сайт: <https://www.artrusichi.ru/> (далее — «Сайт»).

2.6. Банковские реквизиты для оплаты указываются только в Счёте-заказе. Продавец не сообщает новые реквизиты в устной форме или с неизвестных номеров. При сомнении Покупатель проверяет реквизиты по телефону или электронной почте, указанным в пункте 2.5.

3. Термины

3.1. «Товар» — мебель, предмет интерьера или иной материальный товар, характеристики которого определены в Счёте-заказе.

3.2. «Счёт-заказ» — документ Продавца с номером и датой (в том числе именуемый «Счёт» или «Счёт-КП»), содержащий спецификацию Товара и условия конкретной покупки. До оплаты Счёт-заказ является предложением заключить договор на указанных в нём условиях, после оплаты — подтверждением заказа и спецификацией.

3.3. «Стандартный товар» — Товар из ассортимента Продавца, изготавливаемый по параметрам, представленным на Сайте, в том числе с выбором из предложенных Продавцом вариантов цвета, покрытия или ткани.

3.4. «Индивидуальный товар» — Товар, изготавливаемый по индивидуальным параметрам, заданным Покупателем: нестандартные размеры, изменённая конфигурация или конструкция, индивидуальное сочетание материалов, цвет по индивидуальному подбору, нанесение надписей или символики. Такие параметры отличают Товар от ассортимента Продавца и делают его пригодным для использования исключительно Покупателем. Счёт-заказ на Индивидуальный товар содержит отметку «Индивидуальный товар» и перечень индивидуальных параметров.

3.5. «Срок готовности» — указанный в Счёте-заказе срок, не позднее которого Товар должен быть изготовлен и готов к передаче Покупателю в месте изготовления.

3.5.1. «Срок доставки» — указанный в Счёте-заказе или согласованный по п. 8.4 ориентировочный срок нахождения Товара в пути, если доставку организует Продавец. Он зависит от маршрута, погодных и дорожных условий и работы Перевозчика.

3.6. «Перевозчик» — диспетчер (экспедитор) и непосредственный перевозчик, осуществляющие перевозку Товара: привлечённые Покупателем самостоятельно либо Продавцом по просьбе Покупателя.

3.7. «Гарантия доставки» — обязательства Продавца по сохранности Товара при доставке, организованной Продавцом, предусмотренные разделом 9.

3.8. Сообщения по электронной почте и в мессенджере, указанным в Счёте-заказе или переписке сторон, признаются юридически значимыми, если можно достоверно установить отправителя и содержание. Такими сообщениями, в частности, согласуются параметры заказа и доставка, направляются уведомления о готовности, Памятка покупателю и подтверждение получения Товара. Стороны сообщают друг другу об изменении контактных данных.

4. Предмет договора и характеристики Товара

4.1. Продавец обязуется передать Товар в собственность Покупателя, а Покупатель — принять и оплатить его на условиях Оферты и Счёта-заказа.

4.2. Товар может быть создан Продавцом после заключения договора (товар, который будет создан в будущем, п. 2 ст. 455 ГК РФ). Создание Товара является способом исполнения обязанности Продавца по его передаче и не является выполнением работ по заданию Покупателя.

4.3. В Счёте-заказе указываются: наименование и модель, количество, габаритные размеры, порода древесины, материалы отдельных элементов, цвет и покрытие, ткань и наполнитель мягких элементов, фурнитура, комплектность, вариант поставки (в сборе или в разобранном виде), отметка о Стандартном или Индивидуальном товаре.

4.4. Если в Счёте-заказе не указано иное: каркас и несущие элементы изготавливаются из массива древесины породы, указанной в Счёте-заказе; дно выдвижных ящиков — из фанеры толщиной 4 мм; скрытые задние стенки — из HDF; видимые задние стенки — из фанеры или массива; крепёж и фурнитура — металлические. Продавец не заявляет, что Товар целиком изготовлен из массива, если его конструкция включает перечисленные или иные материалы.

4.5. Допустимые отклонения габаритных размеров — ± 5 мм, для изделий длиной свыше 2 000 мм — ± 10 мм, если в Счёте-заказе не указано иное.

4.6. Фотографии, визуализации и образцы цвета передают общий вид Товара. Оттенок на экране зависит от устройства. Древесина имеет естественные различия рисунка, тона и текстуры, поэтому два изделия одной модели не бывают полностью одинаковыми.

4.7. Сведения о подтверждении соответствия Товара обязательным требованиям, если такое подтверждение требуется, и документы на материалы предоставляются Покупателю по запросу.

4.8. До оплаты Покупатель вправе запросить дополнительные фотографии, размеры, сведения о составе, правилах ухода, ограничениях по размещению и сборке.

5. Оформление заказа и заключение договора

5.1. Покупатель направляет заявку через Сайт, по телефону, электронной почте или в мессенджере. Заявка, запрос цены или консультация не являются заказом и не создают обязанности купить Товар.

5.2. По заявке Продавец направляет Покупателю Счёт-заказ. Для Индивидуального товара Продавец до выставления Счёта-заказа согласовывает с Покупателем эскиз или параметры. Счёт-заказ действует в течение срока, указанного в нём.

5.3. Покупатель проверяет Счёт-заказ и до оплаты сообщает Продавцу о неточностях. Размеры и иные параметры, предоставленные Покупателем, указываются в Счёте-заказе и считаются согласованными Покупателем.

5.4. Акцептом является оплата Покупателем предоплаты или полной цены по Счёту-заказу в течение срока его действия. Договор считается заключённым в момент поступления оплаты Продавцу. Подтверждение заказа в переписке без оплаты не является акцептом и не обязывает стороны.

5.5. После поступления оплаты Продавец направляет Покупателю кассовый чек и сообщение о том, что заказ принят в работу, с указанием даты начала исчисления и окончания Срока готовности.

5.6. Изменения характеристик после заключения договора оформляются новым или исправленным Счётом-заказом. Если изменение затрагивает уже изготовленные элементы, Продавец сообщает об изменении цены и Срока готовности; изменение вступает в силу после согласия Покупателя. Продавец вправе отклонить изменение, если оно технически невыполнимо.

5.7. Продавец вправе не выставить Счёт-заказ, если изготовить или поставить запрошенный Товар объективно невозможно, сообщив об этом Покупателю. После заключения договора изменение или отказ от него возможны по соглашению сторон либо в случаях, предусмотренных законом и Офертой.

6. Цена и порядок оплаты

6.1. Цена Товара указывается в Счёте-заказе в рублях. Если Продавец является плательщиком НДС, цена включает НДС, сумма которого указывается в Счёте-заказе.

6.2. Цена по заключённому договору не изменяется Продавцом в одностороннем порядке.

6.3. Если в Счёте-заказе не указан иной порядок:

- предоплата 50% цены Товара вносится при оформлении заказа;
- после готовности Товара Продавец направляет Покупателю уведомление о готовности с фотоотчётом, а по запросу — с видео;
- оставшиеся 50% цены оплачиваются в течение 5 рабочих дней со дня уведомления о готовности и до отгрузки или самовывоза.

6.4. Для заказа к согласованной будущей дате стороны могут предусмотреть поэтапную предоплату: первый платёж — не менее 10% цены Товара, последующие платежи — по графику, указанному в Счёте-заказе, полная оплата — до отгрузки или самовывоза. Поэтапная предоплата не является кредитом или рассрочкой и предоставляется по усмотрению Продавца.

6.5. Все платежи до передачи Товара являются предварительной оплатой (авансом) и возвращаются в случаях, предусмотренных законом и Офертой.

6.6. Оплата производится по реквизитам, указанным в Счёте-заказе, в том числе по QR-коду через Систему быстрых платежей. На каждый платёж Продавец формирует кассовый чек в соответствии с законодательством о применении контрольно-кассовой техники.

6.7. Цена Товара включает упаковку, достаточную для перевозки. Усиленная упаковка (деревянная обрешётка и т. п.) оплачивается отдельно, если она указана в Счёте-заказе отдельной позицией.

6.8. Цена Товара не включает перевозку. Если доставку организует Продавец, стоимость перевозки оплачивается в порядке пункта 8.6. Разгрузка, подъём, сборка и иные дополнительные услуги оплачиваются только по отдельному согласованию.

7. Сроки готовности и доставки

7.1. Ориентировочный срок изготовления — 15–35 календарных дней в зависимости от объёма заказа и загрузки мастерской; в период высокой загрузки — до 45 календарных дней.

7.2. Товар передаётся Покупателю в месте изготовления. Обязанность Продавца передать Товар считается исполненной в срок, если не позднее последнего дня Срока готовности Товар готов к передаче и Продавец направил Покупателю уведомление «Заказ готов к отгрузке» с фотоотчётом (п. 1 ст. 458 ГК РФ). Если такое уведомление не направлялось, обязанность считается исполненной в момент вручения Товара Покупателю или Перевозчику.

7.2.1. После уведомления «Заказ готов к отгрузке» Покупатель оплачивает оставшуюся часть цены (п. 6.3) и по своему выбору забирает Товар самовывозом в согласованный день либо просит Продавца организовать доставку (раздел 8).

7.3. Срок готовности, указанный в Счёте-заказе в днях, исчисляется с наиболее поздней из дат: поступления предоплаты или согласования Покупателем всех параметров, о которых Продавец запросил Покупателя (эскиза, цвета, ткани, размеров).

7.4. Срок готовности увеличивается на период просрочки Покупателя: если Покупатель не ответил на запрос о согласовании более 3 рабочих дней, не предоставил необходимые сведения или не внёс платёж по графику, а также на период согласования изменений по инициативе Покупателя. Продавец уведомляет Покупателя о новой дате.

7.5. При угрозе нарушения Срока готовности по причинам на стороне Продавца Продавец уведомляет Покупателя, сообщает причину и предлагает новый срок. Согласие с новым сроком — право Покупателя, а не обязанность.

7.6. Если Продавец, получивший предварительную оплату, нарушил Срок готовности, Покупатель вправе по своему выбору потребовать передачи Товара в установленный им новый срок либо возврата предварительной оплаты, а также возмещения убытков. Продавец уплачивает неустойку в размере 0,5% суммы предварительной оплаты за каждый день просрочки в порядке и пределах, установленных статьёй 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей».

7.7. Продавец бесплатно хранит готовый Товар 30 календарных дней со дня уведомления о готовности. Если в этот срок Покупатель не оплатил оставшуюся часть цены, не согласовал отгрузку или не забрал Товар и не сообщил уважительных причин, Продавец вправе направить Покупателю уведомление с предложением исполнить обязательство в течение 10 календарных дней. Если обязательство не исполнено в этот срок, Продавец вправе отказаться от исполнения договора (ст. 328, п. 2 ст. 484 ГК РФ) и вернуть предварительную оплату за вычетом фактически понесённых и документально подтверждённых расходов на изготовление и хранение Товара.

7.8. В период хранения до самовывоза или отгрузки Продавец обеспечивает сохранность Товара.

8. Самовывоз и доставка

8.1. Основной способ получения Товара — самовывоз из места изготовления после уведомления «Заказ готов к отгрузке» и полной оплаты. Покупатель вправе забрать Товар сам или направить за ним Перевозчика, которого привлекает самостоятельно. В этом случае перевозку организует и оплачивает Покупатель, ответственность за перевозку несут Покупатель и его Перевозчик, а Товар считается вручённым Покупателю в момент передачи его представителю Перевозчика. Передача подтверждается документом о передаче, фото- или видеофиксацией погрузки либо сообщением Покупателя.

8.2. По просьбе Покупателя Продавец организует доставку: подбирает транспорт, от своего имени заключает договор с диспетчером (экспедитором), который привлекает непосредственного перевозчика, и передаёт ему Товар. Организацию доставки Продавец выполняет без отдельного вознаграждения.

8.3. При доставке, организованной Продавцом, Продавец отвечает перед Покупателем за сохранность Товара до его вручения в месте доставки (Гарантия доставки, раздел 9) и за действия привлечённых им лиц как за свои собственные (ст. 403 ГК РФ). Все требования, связанные с такой доставкой, Покупатель предъявляет Продавцу; Продавец урегулирует их с Покупателем, а затем самостоятельно — с Перевозчиком.

8.4. Ориентировочная стоимость и срок доставки могут быть указаны в Счёте-заказе. Перед бронированием транспорта Продавец сообщает Покупателю способ доставки, маршрут, дату отгрузки, Срок доставки и окончательную стоимость перевозки и бронирует транспорт после согласия Покупателя, зафиксированного в переписке. До бронирования Покупатель вправе отказаться от доставки и забрать Товар самовывозом.

8.5. После полной оплаты и согласования доставки Продавец принимает разумные меры для оперативного подбора транспорта и отгрузки Товара. Срок подбора транспорта зависит от

обстоятельств, на которые Продавец не влияет: удалённости и доступности места доставки, выбранного способа доставки, согласованной стоимости перевозки, наличия попутного транспорта и загрузки перевозчиков. Ориентировочную дату отгрузки Продавец сообщает при согласовании доставки (п. 8.4), а о её изменении — без промедления. Время подбора транспорта не считается просрочкой Покупателя и не учитывается в сроке бесплатного хранения (п. 7.7).

8.6. Покупатель оплачивает согласованную стоимость перевозки непосредственно Перевозчику при получении Товара. Такой платёж является исполнением обязательства перед Перевозчиком за Продавца (ст. 313 ГК РФ). Продавец денежные средства за перевозку не получает.

8.7. При отправке Продавец является грузоотправителем, Покупатель — грузополучателем. Перевозочные документы, в том числе электронная транспортная накладная, оформляются в форме, обязательной на дату перевозки.

8.8. При доставке, организованной Продавцом, право собственности и риск случайной гибели или повреждения Товара переходят к Покупателю в момент вручения Товара в месте доставки — после его выгрузки из транспортного средства. Если выгрузку производит Покупатель или привлечённые им лица, Товар считается вручённым в момент начала выгрузки.

8.8.1. Вручение Товара подтверждается любым из следующих способов: сообщением Покупателя или указанного им получателя Продавцу в мессенджере, по электронной почте или по телефону о получении Товара; подписью получателя в транспортной накладной или ином документе Перевозчика; отметкой о доставке в электронной транспортной накладной или в системе Перевозчика. Отсутствие подписанной накладной у Продавца не означает, что Товар не вручён.

8.9. Срок доставки является ориентировочным и не входит в Срок готовности. Продавец принимает разумные меры к доставке в этот срок и информирует Покупателя о её ходе. Ориентиры: подбор транспорта — обычно 1–3 дня, для дальних и труднодоступных маршрутов — до 14 дней и более; в пути — 3–5 дней по европейской части России, 7–15 дней за Уралом и в Сибири. До бронирования транспорта Покупатель вправе выбрать другой способ доставки, в том числе с более высокой стоимостью и более быстрым подбором транспорта, либо самовывоз.

8.10. Доставка включает перевозку до места доставки. Разгрузка, перенос, подъём на этаж, сборка и вывоз упаковки в неё не входят, если не согласованы отдельно с указанием исполнителя и цены.

8.11. Перед отправкой Продавец упаковывает Товар, фотографирует упакованные грузовые места и их передачу Перевозчику и направляет фотографии Покупателю.

8.12. Покупатель обеспечивает подъезд транспорта к месту доставки, присутствие получателя в согласованное время и соответствие проёмов и проходов габаритам Товара. Если доставка не состоялась по причинам на стороне Покупателя, документально подтверждённые расходы на повторную доставку, простой или хранение у Перевозчика возмещает Покупатель.

9. Гарантия доставки Артели Русичи

9.1. Гарантия доставки действует, если доставку организовал Продавец (п. 8.2). Продавец отвечает за сохранность Товара до его вручения Покупателю. Если Товар повреждён при доставке, Покупатель вправе по своему выбору потребовать устранения повреждения, замены Товара или его части, соразмерного уменьшения цены либо отказаться от Товара и получить назад уплаченную сумму. Если Товар утрачен, Покупатель вправе потребовать передачи такого же Товара либо возврата уплаченной суммы.

9.2. Продавец исполняет требования Покупателя за свой счёт, не дожидаясь рассмотрения претензии Перевозчиком, и самостоятельно предъявляет претензию Перевозчику. Повторная доставка заменённого Товара или детали производится за счёт Продавца. При возврате денег за повреждённый или утраченный Товар Продавец также возмещает уплаченную Покупателем стоимость перевозки.

9.3. Чтобы вопрос был решён быстрее, Продавец просит Покупателя:

- при получении в присутствии водителя осмотреть упаковку и Товар и отметить повреждения в транспортной накладной или акте Перевозчика;
- сфотографировать или снять на видео повреждения в момент получения;
- сообщить Продавцу о видимых повреждениях в течение 24 часов, о повреждениях, обнаруженных при распаковке, — в течение 3 календарных дней;
- сохранить упаковку до решения вопроса.

9.4. Отсутствие отметки в накладной или сообщение позже указанных сроков не лишает Покупателя прав, если повреждение при доставке подтверждается иными доказательствами.

9.5. При задержке Товара в пути сверх Срока доставки Продавец выясняет у Перевозчика причину и новую дату доставки, сообщает их Покупателю и предъявляет Перевозчику требования, связанные с просрочкой.

9.6. Гарантия доставки не распространяется на перевозку, организованную Покупателем самостоятельно (п. 8.1), и на повреждения, возникшие после вручения Товара, в том числе при выгрузке, переносе, подъёме или сборке силами Покупателя или привлечённых им лиц.

10. Приёмка Товара

10.1. Товар передаётся Покупателю либо лицу, предъявившему номер Счёта-заказа или иные сведения, позволяющие установить право на получение.

10.2. При получении Покупатель проверяет количество грузовых мест, целостность упаковки, отсутствие видимых повреждений, комплектность и соответствие Товара Счёту-заказу.

10.3. Подтверждение получения Товара без замечаний — подписью в документе Перевозчика или сообщением Продавцу — означает отсутствие видимых несоответствий, выявляемых при обычном осмотре, и не лишает Покупателя прав в отношении скрытых недостатков.

10.4. Памятка покупателю о порядке и сроках возврата Товара (Приложение 1) направляется Покупателю в письменной форме: в мессенджере или по электронной почте вместе с уведомлением об отгрузке либо в день вручения Товара, а также вкладывается в комплект документов к Товару. Инструкция по эксплуатации и уходу передаётся вместе с Товаром или в электронном виде.

11. Качество и условия эксплуатации

11.1. Товар должен соответствовать Счёту-заказу, обязательным требованиям и информации, предоставленной Покупателю до заключения договора.

11.2. Натуральная древесина реагирует на влажность и температуру воздуха. Мебель для помещений эксплуатируется при относительной влажности воздуха 45–70% и температуре от +10 °С до +35 °С, на расстоянии не менее 1 м от отопительных приборов и открытого огня, без прямого и длительного воздействия воды.

11.3. Естественные различия текстуры, сучков, оттенка и рисунка древесины, а также естественное изменение тона древесины со временем не являются недостатками.

11.4. Покупатель соблюдает правила эксплуатации, указанные в Оферте и инструкции. Повреждения, возникшие вследствие нарушения этих правил, не являются производственными недостатками, если между нарушением и повреждением есть причинная связь.

12. Гарантия и срок службы

12.1. Гарантийные сроки исчисляются со дня получения Товара Покупателем (при самовывозе — со дня передачи) и составляют:

- 3 года — на конструкцию и соединения, включая каркасы, ножки и крепления, а также на рассыхание древесины;

- 1 год — на целостность лакокрасочного покрытия мебели для помещений;
- 1 год — на фурнитуру и механизмы (направляющие, петли, механизмы трансформации);
- 6 месяцев — на ткань и наполнитель мягких элементов.

12.2. На покрытие мебели, эксплуатируемой под открытым небом, гарантия не распространяется. Такая мебель сохраняет внешний вид, реставрация покрытия обычно требуется не ранее чем через 3–5 лет. В межсезонье и когда мебель не используется, её следует накрывать непромокаемым чехлом или убирать под навес.

12.3. Срок службы Товара составляет: для мебели, эксплуатируемой в помещениях, — 7 лет; для мягких элементов и мебели, эксплуатируемой под открытым небом, — 5 лет. Срок службы исчисляется со дня получения Товара Покупателем.

12.4. Гарантия распространяется на производственные недостатки, в том числе расшатывание соединений, трещины и рассыхание древесины, возникшие при соблюдении условий эксплуатации, указанных в разделе 11 и инструкции.

12.5. Гарантия не распространяется на повреждения, вызванные нарушением правил эксплуатации, механическим воздействием, посторонними царапинами, самостоятельной переделкой, сборкой с нарушением инструкции, а также на естественный износ ткани и покрытия.

12.6. При обнаружении недостатка Покупатель вправе по своему выбору предъявить любое требование, предусмотренное статьёй 18 Закона РФ «О защите прав потребителей». Продавец может предложить Покупателю удобный способ устранения — ремонт у Покупателя, отправку новой детали или ремонт в мастерской; такое предложение не ограничивает выбор Покупателя.

12.7. Доставка Товара массой свыше 5 кг или крупногабаритного Товара для ремонта, замены или проверки качества и обратно производится силами и за счёт Продавца. Если Продавец не исполняет эту обязанность, Покупатель вправе организовать доставку и потребовать возмещения расходов.

12.8. Проверка качества и экспертиза проводятся в порядке и сроки, установленные законом; Покупатель вправе участвовать в них.

12.9. При расклеивании соединений в течение гарантийного срока Продавец по выбору Покупателя устраняет недостаток либо безвозмездно передаёт материалы для восстановления.

12.10. После окончания гарантийного срока Продавец может оказать платную помощь: ремонт, изготовление детали, консультацию. Права Покупателя в отношении существенных недостатков в течение срока службы сохраняются в соответствии с законом.

13. Отказ от Товара и возврат денежных средств

13.1. Правила о возврате Товара надлежащего качества не применяются к требованиям, связанным с недостатками Товара.

13.2. Покупатель вправе отказаться от Стандартного товара в любое время до его передачи. Продавец возвращает предварительную оплату не позднее 10 дней со дня предъявления требования за вычетом фактически понесённых и подтверждённых расходов, связанных с исполнением заказа, в пределах, допускаемых законом.

13.3. Покупатель не вправе отказаться от Индивидуального товара надлежащего качества, поскольку он может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (абзац 4 п. 4 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Если договор прекращается по инициативе Покупателя до передачи Индивидуального товара, Продавец возвращает предварительную оплату за вычетом фактически понесённых расходов: стоимости приобретённых и раскроенных материалов, затрат на изготовление и отделку, хранение. По запросу Покупателя Продавец предоставляет расчёт расходов.

13.4. После получения Стандартного товара Покупатель вправе отказаться от него в течение 7 дней. Если письменная информация о порядке и сроках возврата не была предоставлена при передаче Товара, этот срок составляет 3 месяца.

13.5. Возврат Стандартного товара надлежащего качества возможен, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и документ, подтверждающий покупку. Отсутствие документа не лишает Покупателя возможности ссылаться на другие доказательства покупки.

13.6. Для возврата Покупатель сообщает Продавцу номер Счёта-заказа и Товар. Продавец сообщает адрес и порядок приёма. Расходы на обратную перевозку и риск повреждения Товара при такой перевозке несёт Покупатель. Продавец возвращает уплаченную сумму не позднее 10 дней со дня предъявления требования за вычетом своих расходов на доставку возвращённого Товара от Покупателя, если они были понесены.

13.7. Денежные средства возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным согласованным способом.

13.8. При отказе от Товара надлежащего качества после его получения стоимость оказанной доставки не возвращается, если иное не установлено законом. При повреждении или утрате Товара при доставке применяется раздел 9.

14. Претензии

14.1. Обращения и претензии направляются по электронной почте info@artrusichi.ru, по почтовому адресу, указанному в пункте 2.3, или иным способом, позволяющим подтвердить отправку и содержание.

14.2. В обращении рекомендуется указать ФИО и контакты, номер Счёта-заказа, описание обстоятельств и требование, приложить фото или видео.

14.3. Продавец подтверждает получение обращения и сообщает дальнейший порядок: запрос сведений, осмотр, проверку качества, экспертизу или исполнение требования.

14.4. Претензии рассматриваются в сроки, установленные законом для соответствующего требования. Направление претензии не является обязательным условием обращения в суд, если иное не установлено законом.

15. Ответственность сторон и непреодолимая сила

15.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законом и договором.

15.2. Покупатель отвечает за достоверность предоставленных им размеров, параметров помещения, адреса и контактов. Несоответствие Товара помещению Покупателя, вызванное ошибкой в предоставленных Покупателем и указанных в Счёте-заказе размерах, не является недостатком Товара.

15.3. Сторона освобождается от ответственности, если докажет, что нарушение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, и своевременно уведомит другую сторону. Обычная нехватка материалов, персонала, денежных средств, рост расходов и сезонная загрузка обстоятельствами непреодолимой силы не являются.

15.4. Споры разрешаются путём переговоров или в суде. Покупатель вправе выбрать суд в соответствии с законом.

16. Персональные данные

16.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в объёме, необходимом для заключения и исполнения договора, расчётов, организации перевозки, гарантийного обслуживания и исполнения требований закона.

16.2. Цели, состав данных, сроки хранения, права субъекта и порядок отзыва согласия определяются Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от Оферты, если оно требуется по закону.

16.3. Согласие на получение рекламы, публикацию фотографий Товара в интерьере Покупателя и иные необязательные цели не является условием покупки и оформляется отдельно.

17. Срок действия и изменение Оферты

17.1. Настоящая редакция Оферты вступает в силу 10 октября 2026 года с момента размещения на Сайте по адресу <https://www.artrusichi.ru/oferta/> и действует до её отзыва или замены новой редакцией.

17.2. Продавец вправе изменять Оферту. Новая редакция применяется к договорам, заключённым после её размещения, и не изменяет ранее заключённые договоры без согласия Покупателя, если иное не предусмотрено законом.

17.3. Продавец хранит предыдущие редакции Оферты и по запросу направляет Покупателю копию редакции, действовавшей на дату заключения его договора.

17.4. Недействительность отдельного условия не влечёт недействительности остальных условий.

Приложение 1. Памятка покупателю о порядке и сроках возврата Товара

Направляется Покупателю в мессенджере или по электронной почте вместе с уведомлением об отгрузке либо в день вручения Товара, а также вкладывается в комплект документов к Товару.

1. Товар надлежащего качества (Стандартный товар) можно вернуть в течение 7 дней со дня получения, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и документ о покупке.
2. Индивидуальный товар надлежащего качества (в Счёте-заказе отмечен как «Индивидуальный товар») возврату не подлежит, так как может использоваться только Вами.
3. Для возврата сообщите номер Счёта-заказа по телефону +7 933 173-64-94 или на info@artrusichi.ru — мы сообщим адрес и порядок приёмки. Обратную перевозку Товара надлежащего качества оплачивает Покупатель.
4. Деньги возвращаются не позднее 10 дней со дня предъявления требования за вычетом расходов Продавца на доставку возвращённого Товара от Покупателя, если они были понесены.
5. Если в Товаре обнаружен недостаток, Вы вправе предъявить требования по закону о защите прав потребителей. Крупногабаритный Товар и Товар массой свыше 5 кг для ремонта или замены перевозит Продавец за свой счёт.
6. Гарантия доставки Артели Русичи: если мебель повреждена в пути при доставке, организованной нами, мыотремонтируем, заменим её или вернём деньги и сами урегулируем вопрос с перевозчиком. Чтобы решить вопрос быстрее, отметьте повреждения в накладной при водителе, сфотографируйте их и сообщите нам в течение 24 часов (скрытые — в течение 3 дней).